

Handelsbetingelser

Svømning på abonnement

Oprettelsesgebyr

Det koster kr. 100,- i oprettelsesgebyr.

Binding

Når du tilmelder dig Svømning på abonnement, binder du dig for den igangværende periode.

Abonnement

Abonnementet er personligt og må ikke bruges af andre eller til at lukke andre ind. Du skal lave en profil, da du senere skal kunne tilgå fx skift af betalingskort på dit abonnement. Profilen skal indeholde et vellignende billede af dig selv.

Mistet kort

Har du mistet dit kort, kan du bestille et nyt mod et gebyr på kr. 50,- ved at skrive til rec@sepe.dk eller henvende dig i receptionen Svømmestadion Danmark eller en livredder i Bramming Svømmehal.

Opsigelse af abonnement

Opsigelse af Svømning på abonnement sker på mail til rec@sepe.dk. Herved afmeldes abonnementet efter indeværende periodes ophør.

Manglende betaling

Betaler du ikke dit abonnement til tiden, vil dit kort blive lukket. Hvis dit kort bliver lukket skal du oprette et nyt abonnement.

Betaling

Abonnementet betales hver 30. dag forud fra det oplyste betalingskort indtil abonnementet opsiges.

Fortrydelsesret

Når du køber et abonnement, har du 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har købt abonnementet. Når abonnementet er taget i brug, gælder fortrydelsesretten ikke længere. Et abonnement er taget i brug, første gang

det bruges ved indgangsmøllen i svømmehallen.

Tøj og reklameprodukter

Når du har udfyldt en ordre, modtager du automatisk en mail med en bekræftelse på denne. Dette er ikke en bindende ordrebekræftelse. Det er derfor muligt at annullere ordren, hvis fejlen skyldtes en af følgende:

- Tekniske problemer
- Leveringssvigt
- Trykfejl eller lignende

Det er dit eget ansvar at sørge for, og gennemtjekke, at navn, adresse, telefonnummer, leverings adresse og andre oplysninger er korrekt udfyldt. Er dette ikke tilfældet vil eventuelle ekstra udgifter forbundet hermed blive faktureret til dig.

Faktura

Når du har afgivet en ordre på SEPE Webshop, modtager du en mail med de varer, du har bestilt, dine personoplysninger samt leverings adresse. Når din ordre er afsendt, vil du sammen med ordren få medsendt en original faktura, der fungerer som købsbevis.

Leveringstid

Vi sender varer afsted 1 gang i ugen så leveringstid er op til 1½ uge.

14 dages fortrydelsesret

Sådan benytter du din fortrydelsesret ved køb af varer:

- Send en meddelelse om din fortrydelse til SEPE Webshop inden for 14 dage efter, du har modtaget varen - dette gøres her: event@sepe.dk
- Send varen retur senest 14 dage efter, du sendte meddelelse om fortrydelsen
- Du har ret til at få dine penge retur senest 14 dage efter, du sendte meddelelse til SEPE Webshop om, at du ville fortryde købet. SEPE Webshop returnerer pengene, når vi har modtaget varen retur.
- Du skal som udgangspunkt have alt det, du har betalt, retur
- SEPE Webshop returnerer pengene på samme måde som du betalte

- Du skal selv betale returforsendelse.
- SEPE Webshop kan fratrække penge hvis varens værdi er forringet, fx skadet eller bærer præg af at have været brugt

Undtagelser for fortrydelsesret

Du har ikke fortrydelsesret, når du køber varer der er specielt fremstillet til dig - såkaldt bestillingskøb. Ved SEPE Webshop skal dette forstås ved f.eks. køb af trøje med special tryk på.

Varens stand ved fortrydelse indenfor 14 dage

Som udgangspunkt skal varen fremstå som ny ved tilbageleveringen og kunne sælges videre til en anden kunde. Du må dog pakke den ud, undersøge den og vurdere dens egenskaber samt prøve den men ikke bruge den.

Hvis varen bærer præg af at have været brugt ud over det eller er blevet skadet, mister du ikke din fortrydelsesret af den grund, men du må forvente at skulle betale for værdiforringelsen. Er varen værdiløs, er du ikke berettiget til at få dine penge tilbage. Du må derfor overveje, om du vil benytte din fortrydelsesret i den situation. Det er SEPE Webshop, der vurderer varens mulige værdiforringelse.

Returforsendelse

Når du fortryder et køb, er du ansvarlig for varen, indtil den når retur til SEPE Webshop. Det betyder, at du må forvente at komme til at betale, hvis varen bliver skadet eller forsvinder under transporten tilbage til SEPE Webshop.

Returforsendelse skal ske til:

SEPE Webshop
Blue Water Dokken
Gl. Vardevej 82
6700 Esbjerg

Returnering som følge af fortrydelse eller ombytning sker på købers egen regning. SEPE Webshop anbefaler, at varen returneres via PostNord, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i PostNords system, og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til SEPE Webshop. Yderligere har kunden mulighed for at kunne efterlyse pakken, hvis udlevering ikke har fundet sted.

Priser

Alle priser på SEPE Webshop er inklusiv 25 % moms.

Vi tager forbehold for evt. udsolgte varer, trykfejl, prisfejl, afgiftsændringer og lignende. Eventuelle tilbud er gældende, så længe haves.

Betalingsmetoder

SEPE Webshop modtager betaling med følgende kort og mobilbetaling:

- Dankort/Visa-Dankort
- MasterCard
- Visa
- Visa Electron
- American Express
- MobilePay

SEPE Webshop er krypteret. Der er derfor ikke andre, der ser dine kortoplysninger. Dine kortoplysninger sendes direkte til Nets Danmark A/S, og SEPE Webshop gemmer ikke kortoplysningerne.

Porto og ekspedition

SEPE Webshop leverer altid dine varer som pakke eller brev via PostNord til PostNords gældende priser. Vi sender ikke ud pr. efterkrav.

Der er også mulighed for at vælge fragtfri afhentning, du får en mail når ordren er klar til afhentning. Din pakke kan afhentes i Svømmestadion Danmarks reception Gl. Vardevej 60, 6700 Esbjerg i åbningstiden. (se svdk.dk) Ved afhentning medbring altid din ordrekvittering!

Ved levering til udlandet, sender vi kun ved onlinebetaling. Porto og ekspedition kan ses her:

Porto udland - Europa inkl. Skandinavien -PostNords gældende priser

Porto udland - Øvrige verden (inkl. Færøerne og Grønland) - PostNords gældende priser.

Annullering af ordren

Ordrer, der endnu ikke er afsendt, kan annulleres ved at kontakte SEPE Webshop på følgende måder:

Telefonisk i åbningstiderne på tlf. 7545 9499:

Mandag-torsdag kl. 09:00 – 15:00

Fredag kl. 09:00 – 14:00

Eller via mail: event@sepe.dk

Reklamationsret

SEPE Webshop yder reklamationsret i henhold til gældende lovgivning. Der ydes 24 måneders reklamationsret på alle varer.

Vaskeanvisning

Vi anbefaler at du vasker vores tøj efter nedenstående anvisning, og ikke efter anvisningen i tøjet, da denne ikke tager højde for trykket på tøjet:

Vask ved max 30 grader

Brug ikke skyllemiddel

Brug ikke pletfjerner

Vend vrangen ud af tøjet

Tøjet må ikke stryges

Tøjet må ikke renses kemisk

Brug ikke tørretumbler

SEPE Webshop påtager sig intet ansvar ved forkert vask/tumbling og anden fejlagtig behandling af tøjet og tryk.

Billetkøb og billetbestilling

Ved køb af billetter til events og arrangementer gælder andre regler end ved køb af tøj og reklameprodukter.

Købet

Billetkøbet er underlagt dansk rets almindelige regler. Aftalen er først bindende for begge parter, når SEPE Webshop har registreret og modtaget betaling. Iht. "Lov om visse forbruger aftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er købet af billetter ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Billetter

Billetterne kan udelukkende købes online. Ved køb oprettes du i billetsystemet som kunde, og afgiver personlige oplysninger som navn, bopæl, e-mail, oplysninger om betalingskort etc. For at afslutte køb af billetter skal du godkende nærværende handelsbetingelser. Billetkøbet underlagt dansk rets almindelige regler.

Når du køber dine billetter via shop.sepe.dk modtager du din billet via e-mail hurtigst muligt. Hvis du ikke modtager din billet via e-mail inden for 24 timer efter du har gennemført købet, skal du henvende dig til SEPE Webshop på mail: event@sepe.dk

Billetten

Billetten med den påtrykte stregkode er dit adgangsbevis til det pågældende arrangement. Billetten er kun gyldig, hvis stregkoden er aktiveret. Stregkoden accepteres kun én gang. Billetten kan derfor ikke anvendes flere gange. HUSK at det er forbudt at søge opnået fortjeneste gennem videresalg af billetter til kultur- og idrætsarrangementer.

Ændring eller aflysning af arrangement

Ændring af et arrangement kan ske indtil 48 timer før oprindelig afholdelse. Der er typisk tale om ændring af spilletidspunktet/starttidspunkt. Ændringer i datoen, starttidspunkt, spillested, delvis gennemførelse af arrangementet m.v. er ikke en aflysning, og pengene refunderes ikke ved ændring.

Et arrangement er aflyst, hvis det ikke gennemføres. Ved aflysning refunderes billetprisen automatisk, og beløbet indsættes på det anvendte betalingskort indenfor 8 hverdage. Betalingsgebyr og billetgebyr refunderes ikke.

Ændring eller Aflysning af et arrangement meddeles via den ved købet oplyste e-mail (hvis du er oprettet som kunde i forbindelse med købet) samt på www.sepe.dk og arrangementets eller SEPEs facebooksider

Ombytning eller refundering

Billetter kan ikke ombyttes til andre prisgrupper eller andet arrangement. Billetter refunderes kun i tilfælde af aflysning.

Reklamation

Enhver form for reklamation, der vedrører selve arrangementet, skal rettes direkte til Sport & Event Park Esbjerg på mail: event@sepe.dk

Forbehold

SEPE Webshop forbeholder sig ret til at annullere udstedte billetter mod tilbagebetaling af billettens pris samt gebyrer. SEPE Webshop tager forbehold for fejl i oplysninger om arrangementer herunder bl.a. priser, spillested, dato og tidspunkt samt for udsolgte arrangementer. SEPE Webshop er alene ansvarlig for billetkøberens eventuelle direkte tab, hvis ansvar er idømt efter dansk rets almindelige regler.

Fotografering og optagelser finder sted ved alle arrangementer og anvendes kommercielt.

Generelt

Personoplysninger

SEPE Webshop gemmer oplysninger om navn, adresse og by, telefonnummer samt e-mail i forbindelse med bestillingen. Disse oplysninger klassificeres som almindelige

personoplysninger.

Begæring om sletning af personoplysninger bedes rettet til event@sepe.dk hvorefter vi sletter alle oplysninger, som lovgivningen ikke pålægger os at skulle gemme (herunder fx. oplysninger om køb der er omfattet af lovgivning om bogføringsmateriale).

Databehandler er udbyderen af billet håndtering, Venue Manager A/S, CVR-nr. 38216031, med hvem SEPE Webshop har indgået databehandleraftale med under henvisning til Persondataforordningen.